



Отделение Социального фонда России по Костромской области

Более 100 тысяч услуг оказало региональное Отделение Соцфонда костромичам с начала года

Наиболее востребованными стали услуги, связанные с предоставлением информации о трудовой деятельности, правом на различные виды пособий, установлением и выплатой пенсий, При этом 93% обращений поступает в электронном виде. Ежемесячно на пенсионное обеспечение, социальные выплаты, пособия и компенсации жителям Костромской области по линии Отделения Социального фонда направляется более 5,5 млрд рублей.

Для удобства граждан все сервисы по информированию переведены в электронный формат и доступны в личном кабинете на портале Госуслуг. Предоставление разнообразных справок о стаже, трудовой деятельности, размерах выплат можно получать в режиме онлайн.

Отделение фонда направляет пенсионерам и предпенсионерам справки и выписки, подтверждающие оформление мер поддержки или право на льготы. Работающим костромичам в личном кабинете доступны сведения о пенсионных коэффициентах, стаже и отчислениях работодателей, а также о трудовой деятельности. Для семей с детьми всегда отражена актуальная сумма остатка материнского капитала.

За счет внедрения принципов социального казначейства многим жителям региона автоматически устанавливаются пенсии и социальные льготы. Возможность назначения мер на основании только одного заявления позволяет в кратчайшие сроки оказывать поддержку семьям с детьми.

Почти вдвое за последние три года расширен перечень услуг, которые оказываются проактивно — то есть, даже заявление подавать не требуется. Так сегодня оформляется сертификат на материнский капитал, назначается единовременное пособие при рождении ребенка, пенсия по инвалидности, пенсия по случаю потери кормильца несовершеннолетним, ежемесячные денежные выплаты, оплачиваются больничные листы и ряд других пособий и выплат.

Региональные операторы Единого контакт-центра, которые консультируют костромичей по бесплатному федеральному номеру 8 800 1 00000 1, с начала года

приняли уже около 11 тысяч звонков. Специалисты отвечают на вопросы, как оформить пенсии, детские пособия или социальные выплаты, уточняют статус поданных заявлений, рассказывают о сроках выплаты, а также предоставляют справочную информацию.

Для тех, кому удобнее обратиться лично, в каждом районе работают клиентские службы Отделения Социального фонда. Территориальные офисы оснащены всем необходимым для предоставления услуг: есть зоны приема, информирования и цифрового обслуживания. Помимо основного обслуживания по будням, клиентские службы также принимают посетителей в дополнительный день – каждую последнюю субботу месяца.

Если у вас остались вопросы, звоните по телефону единого контакт-центра: 8-800-100-00-01 (звонок бесплатный). Режим работы линии Отделения СФР по Костромской области — с 8 до 17 часов по будням, в пятницу — до 16 часов.

Пресс-служба ОСФР по Костромской области

8 (4942) 39-06-07

